

GARANCIJSKI LIST

Garancijska doba: 12 mesecev od dneva dobave blaga potrošniku. Prosimo vas, da pred uporabo pazljivo v celoti preberete priložena navodila za uporabo in vzdrževanje izdelka.

Garancija je neveljavna v primeru neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje izdelka.

Kupec lahko uveljavlja zahtevek iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo računa, iz katerega je razviden datum in mesto nakupa izdelka. Predloženi račun skupaj z garancijskim listom je pogoj za uveljavljanje zahtevka iz naslova garancije.

1. Firma in naslov sedeža garanta: Redline d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana

2. Datum dobave blaga: _____

3. Podatki, ki identificirajo blago: _____

4. Garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

5. Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti navedenih v garancijskem listu:

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.

Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

6. Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije: Potrošnik obvesti garanta pisno po pošti, po e-pošti ali osebno pri pooblaščenem servisu s predložitvijo dokazil o veljavnosti garancije in nemudoma omogoči pregled reklamiranega blaga.

7. Rok za rešitev reklamacije: 30 dni z možnostjo podaljšanja za največ 15 dni.

8. Trajanje garancijskega roka: 12 mesecev.

9. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije: Slovenija.

10. Opozorilo, potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

11. Garant zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in prikladne aparate še tri leta po poteku garancije

Popravila v garancijski dobi:

Odprava napak v garancijski dobi ali vzdrževanje se opravlja na sedežu pooblaščenega servisa.

Garancijski pogoji

- Garancija ne velja za potrošni material (kabel, ohišje).

- Garancija ne velja v primeru samovoljne spremembe na izdelku, v primeru uporabe neoriginalnih delov in v primeru poškodb zaradi tujkov, nečiste vode in uporabe agresivnih čistilnih sredstev.

- Garant ne nosi nobene odgovornosti za napake in škodo, ki bi nastala zaradi napeljave, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi in navodili za uporabo.

- Garancija ne zajema nesreč zaradi malomarnosti, nepravilne uporabe in vzdrževanja, vključno s požarom, poplavo, itd.

- Sledi vsakodnevne rabe izdelka (praskе, odrgnine) niso predmet garancije.

- Garancija izključuje mehanske poškodbe izdelka, kot tudi poškodbe med transportom.

- Izdelek ni namenjen profesionalni uporabi, razen če ni v navodilih za uporabo izdelka zapisano drugače.

Uvoznik, pooblaščen servis in garant:

Redline d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana, Slovenija, tel: 01/423-72-50, e-mail: info@redline.si

Navodila za uporabo in varnostni napotki

- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA

Varnostna opozorila:

- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA niso vodotesne
- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA so namenjene za notranjo uporabo.
- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA niso odporne na sonce, dež, sneg itd.
- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA vsebujejo steklo, zato je potrebna previdna uporaba. V primeru, da je steklo poškodovano, je potrebno uro zavreči.
- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA je po uporabo potrebno zavreči v koš za odpadno elektronsko opremo.
- Stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA delujejo s pomočjo baterijskih vložkov, ki ob nakupu niso priložene.
- Vsaka stenska ura Galaxy / TimeGold / TFA ima na hrbtni strani vložišče za baterijske vložke, kjer je tudi označeno, kateri baterijski vložki so primerni.
- Na vložišču za baterije na hrbtni strani stenskih ur Galaxy / TimeGold / TFA je tudi označena polariteta (+ / -), ki jo je potrebno upoštevati.
- Za stenske ure Galaxy / TimeGold / TFA uporabite le baterijske vložke boljših blagovnih znamk in se s tem izognete morebitnim zlitjem cenejših vložkov.

Navodila za uporabo:

- Na hrbtni strani ure GALAXY / TimeGold / TFA je krožno stikalo s katerim prednastavite pravilni čas. Krožno stikalo vedno vrtite tako, da se kazalci vrtijo v smer vrtenja ure.
- Baterijski vložek naj ne bo v vložišču v trenutkih ko nastavljate čas.
- Nastavitev ure naj opravi le odrasla oseba ali mlajša oseba pod nadzorom odraslih.

Uvoznik, serviser in garant za področje Slovenije:

LJUBLJANA - Redline d.o.o., Cesta na Brdo 85, 1000 Ljubljana,
tel: +386 1 423 72 50, fax: +386 1 423 72 54